

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KARTA MIESZKAŃCA” LGD KRAINA DINOZAUROW

§ 1

Informacje ogólne

1. Niniejszy REGULAMIN, wydany przez DLF Invest Sp. z o.o. z siedzibą w 27- 423 Bałtów 7, będącego właścicielem i zarządcą Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie, reguluje zasady korzystania z atrakcji Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie na podstawie Karty Mieszkańca Lokalnej Grupy Działania „Kraina Dinozaurów”, zwanej dalej Kartą.
2. Klient ma możliwość zakupienia i korzystania z Karty Mieszkańca, zgodnie z ofertą Spółki oraz warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.

§ 2

Definicje

1. Gminy LGD Kraina Dinozaurów - Ozimek, Kolonowskie, Zawadzkie, Turawa, Chrzastowice, Dobrodzień, Zębowice.
2. Karta Mieszkańca LGD Kraina Dinozaurów - dokument imienny, wydawany przez Kasy Główne, w postaci plastikowej karty, po wypełnieniu i złożeniu formularza zgłoszeniowego (do wypełnienia online na stronie internetowej lub w kasie głównej). Karta upoważnia do korzystania z usług Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie, określonych w niniejszym regulaminie. Karta wydawana jest dla każdego mieszkańca w/w gmin od 3. roku życia. Dzieci młodsze mogą korzystać z przysługujących świadczeń pod warunkiem wpisania ich do formularza zgłoszeniowego oraz będące pod opieką dorosłego opiekuna posiadającego Kartę Mieszkańca LGD KD.
3. Program Mieszkańca LGD Kraina Dinozaurów - program lojalnościowy dedykowany mieszkańcom gmin zrzeszonych w LGD Kraina Dinozaurów polegający na:
 - a) udzieleniu stałego rabatu w wysokości **50%** dla mieszkańców gminy Ozimek na każdy rodzaj biletu wstępu do atrakcji letnich i zimowych (poza biletom dla malucha, urodzinowym oraz grupowym), według aktualnych cenników dla turystów indywidualnych, znajdujących się na stronie internetowej www.juraparkkrasiejow.pl,
 - b) udzieleniu rabatu w wysokości 50% dla mieszkańców pozostałych gmin zrzeszonych w LGD Kraina Dinozaurów, na każdy rodzaj biletu wstępu, zakupiony do dnia **31.12.2022r.** Rabatem objęte są bilety do atrakcji letnich i zimowych (poza biletom dla malucha, urodzinowym oraz grupowym), według aktualnych cenników dla turystów indywidualnych, znajdujących się na stronie internetowej www.juraparkkrasiejow.pl.
 - c) możliwości zakupu w kasach biletowych dedykowanego biletu całorocznego upoważniającego do korzystania z atrakcji letnich i zimowych, zawartych w pakietach kompleksowych,

d) udostępnieniu czasowych promocji na inne bilety wstępu oraz na wydarzenia specjalne organizowane w Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie, na podstawie wydanej Karty Mieszkańca LGD Kraina Dinozaurów.

4. Kasy Główne - punkt kasowy przy wejściu głównym do JuraParku, w którym odbywa się m.in. rejestracja do Programu „Karta Mieszkańca” LGD Kraina Dinozaurów.
5. Bilet Całoroczny LGD - to oferta specjalna, dedykowana dla mieszkańców gmin wchodzących w skład Stowarzyszenia Lokalnej Grupy Działania Kraina Dinozaurów. Bilet Całoroczny LGD:
 - a) to dokument imienny, wydawany przez Kasy Główne, w postaci karty plastikowej,
 - b) upoważnia do nielimitowanej liczby wejść do Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie (JuraParku oraz Parku Nauki i Ewolucji Człowieka),
 - c) bilet ważny jest przez 365 dni od dnia wydania jej przez Kasy Główne w Krasiejowie,
 - d) Klient ma możliwość nabycia biletu całorocznego stacjonarnie, w kasach głównych Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie.
 - f) Klient na teren Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie może wejść tylko z biletem całorocznym znajdującym się na tradycyjnej, plastikowej karcie.

§ 3

Warunki wydawania Karty Mieszkańca

Karta Mieszkańca wydawana jest na podstawie:

1. Prawidłowo uzupełnionego formularza (online), pobranego formularza dostępnego na stronie internetowej <https://juraparkkrasiejow.pl/zaplanuj-wizyte/karta-mieszkanca/> lub w Kasach Głównych PNiR w Krasiejowie.
2. Dostarczenie formularza (online lub osobiście) wraz z dowolnym dokumentem potwierdzającym zameldowanie/zamieszkanie w jednej z Gmin LGD Kraina Dinozaurów do Kas Głównych Parku Nauki i Rozrywki (obok wejścia do JuraParku). Formularze będą przyjmowane w dni powszednie, od poniedziałku do piątku w godzinach pracy obiektu.
3. Uiszczenia opłaty bezzwrotnej, jednorazowej w wysokości 5 zł/szt. w celu wydania tradycyjnej karty wstępu.
4. Karta Mieszkańca LGD KD zostanie wydana po złożeniu wypełnionego i podpisanego formularza oraz dokonaniu jednorazowej, bezzwrotnej opłaty za kartę w wysokości 5 zł/szt. w Kasie Głównej.

Warunki korzystania z Karty Mieszkańca

1. Karta Mieszkańca wydawana jest bezterminowo.
2. Każda Karta posiada unikalny kod kreskowy, który identyfikuje jej posiadacza
3. Karta Mieszkańca jest ważna wyłącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość. Posiadanie samej Karty lub samego dokumentu nie upoważnia do otrzymania wyżej wymienionych świadczeń.
4. Warunkiem korzystania z w/w benefitów konieczne jest okazanie obsłudze Parku Nauki i Rozrywki Karty wraz z dokumentem tożsamości. Po weryfikacji Karty w kasach biletowych i uiszczeniu opłaty za bilety, zostaje wydana opaska upoważniająca do korzystania z atrakcji. W punktach gastronomicznych na określone produkty zostanie naliczony odpowiedni rabat.
5. Dzieci młodsze (od 3 do 13 roku życia) mogą korzystać z przysługujących świadczeń oraz otrzymują imienną kartę wstępu, pod warunkiem wpisania ich do formularza zgłoszeniowego, oraz będące pod opieką dorosłego opiekuna posiadającego Kartę Mieszkańca LGD KD. Dzieciom do lat 3 przysługuje bilet za 1 zł, płatny w kasie Parku. Dzieci do 3 lat powinny również zostać wpisane w formularzu zgłoszeniowym.
6. Dodanie kolejnego dziecka, jako osoby korzystającej z karty, do karty już wydanej, jest możliwe po złożeniu nowego formularza przez opiekuna prawnego dziecka.
7. Karta Mieszkańca zostaje dezaktywowana wraz ze zmianą miejsca zamieszkania/zameldowania, które nie wchodzi w skład Gmin LGD Kraina Dinozaurów lub pisemną decyzją DLF Invest Sp. z o.o.
8. Karty nie można przekazywać osobom do tego nieuprawnionym pod rygorem dezaktywowania karty.
9. Rabat naliczany na Kartę Mieszkańca nie łączy się z innymi rabatami na bilety wstępu.
10. W przypadku uszkodzenia lub zagubienia karty można wymienić ją na nową. W tym celu należy zgłosić się do Kasy Głównej PNiR. Opłata za wydanie nowej karty wynosi 5 zł/szt.
11. Utratę, kradzież lub uszkodzenie Karty należy bezzwłocznie (w terminie do 7 dni) zgłosić w Kasie Głównej Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie, przedkładając dowód tożsamości osoby, na której nazwisko została wydana Karta i która jest upoważniona do korzystania z Karty (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Po zgłoszeniu utraty, kradzieży lub uszkodzenia Karty oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów Karta zostanie zablokowana, a klient otrzyma nową Kartę w formie duplikatu, po wcześniejszym uiszczeniu jednorazowej opłaty w wysokości 5 zł/szt.
12. Posiadacz Karty, który nie przedłoży dokumentów określonych powyżej, nie ma prawa do nowej karty ani do żadnej formy odszkodowania za utratę, kradzież lub uszkodzenie Karty.
13. Park Nauki i Rozrywki w Krasiejowie ma prawo zablokować kartę mieszkańca lub bilet całoroczny i uniemożliwić klientowi korzystanie z usług na terenie Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie w razie stwierdzenia, że z karty / biletu korzysta osoba do tego nieupoważniona, czyli osoba, która nie jest zarejestrowana jako posiadacz biletu.

14. Osoba, która wykorzystwała kartę niezgodnie z regulaminem lub weszła na teren Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie wykorzystując cudzą kartę zobowiązana jest do uiszczenia w Kasach Głównych pełnej ceny za bilet wstępu do Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie, obowiązującej w dniu złamania regulaminu pod rygorem wezwania organów ścigania i dochodzenia przez Park Nauki i Rozrywki w Krasiejowie odszkodowania za umyślne wyłudzenie usługi i narażenie na straty finansowe.
15. W przypadku zablokowania karty lub biletu rocznego, z powodu naruszenia niniejszego regulaminu Klient nie ma prawa do żadnej finansowej lub niefinansowej rekompensaty za brak możliwości korzystania z usług świadczonych przez Park Nauki i Rozrywki w Krasiejowie.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Szczegółowe informacje można uzyskać pod numerem telefonu (+48) 77 46 54 800 lub pod adresem: pok@juraparkkrasiejow.pl.
2. Informacje na temat przetwarzania i ochrony danych osobowych są zawarte w Regulaminie Park Nauki i Rozrywki w Krasiejowie dostępnym na stronie internetowej <https://juraparkkrasiejow.pl/regulamin/> - POLITYKA PRYWATNOŚCI.
3. Postępowanie reklamacyjne określone jest w Regulaminie Reklamacji dostępnym na stronie internetowej <https://juraparkkrasiejow.pl/regulamin/> .
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie <https://juraparkkrasiejow.pl/regulamin/> i obowiązuje do odwołania.
5. DLF Invest Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, zmian wysokości aktualnych rabatów i przysługujących benefitów. O każdej zmianie informować będziemy na stronie internetowej www.juraparkkrasiejow.pl oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. DLF Invest Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu Karty Mieszkańca LGD Kraina Dinozaurów. W takim przypadku wydane karty roczne obowiązują do czasu zakończenia ich ważności.

Filip Lichota – prezes zarządu DLF Invest sp. z o.o.

Podpis elektroniczny