

# **REGULAMIN POKOI GOŚCINNYCH W PARKU NAUKI I EWOLUCJI CZŁOWIEKA W KRASIEJOWIE**

**Jest nam bardzo miło gościć Państwa w Pokojach Gościennych Parku Nauki i Ewolucji Człowieka w Krasiejowie. Zapraszamy do skorzystania z naszych usług oraz prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie niniejszego Regulaminu.**

## **§ 1**

### **Informacje ogólne**

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Pokoi Gościennych w Parku Nauki i Ewolucji Człowieka (dalej Pokoi).
2. Gość, poprzez podpisanie karty pobytu, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki, zadatku, części lub całej należności za pobyt potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu, w imieniu swoim i osób mu towarzyszących.
3. Pokoje Gościennych w Parku Nauki i Ewolucji Człowieka w Krasiejowie są własnością: DLF Invest Sp.z o.o z siedzibą w Bałtowie, 27- 423, Bałtów 7, będącym podatnikiem podatku od towaru i usług, posiadającym numer identyfikacyjny NIP 6612366557, REGON 260558350 (Adres korespondencyjny: Bałtów 7, 27- 423 Bałtów).
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Pokoi Gościennych.
5. Regulamin oraz Polityka Prywatności są dostępne na stronie internetowej: [ww.juraparkkrasiejow.pl](http://ww.juraparkkrasiejow.pl) oraz w recepcji Pokoi (zwanej dalej: Recepcją).
6. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych koniecznych do wykonania usługi noclegowej. Dane osobowe przetwarzane są przez Recepcję Pokoi na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa oraz Polityce Prywatności zamieszczonej na stronie internetowej Parku.

## **§ 2**

### **Doba hotelowa**

7. Pokój jest wynajmowany na doby hotelowe.
8. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14.00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 10.00 dnia następnego, chyba że indywidualne umowy lub uzgodnienia z Recepcją stanowią inaczej.
9. Recepcja pokoi hotelowych czynna jest w godzinach pracy Parku. W pozostałych godzinach prosimy o kontakt tel. (+48) 506 966 789 lub z Ochroną Obiektu.

10. Istnieje możliwość przedłużenia doby hotelowej w ramach dostępności pokoi i istniejących możliwości. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić w Recepcji niezwłocznie po zaistnieniu konieczności przedłużenia pobytu.
11. Cisza nocna na terenie Pokoi Gościnnych obowiązuje od godziny 23:00 do godziny 6:00 rano. Dopuszczalne są odstępstwa od zachowania ciszy nocnej w przypadku organizowania przez Park Nauki i Rozrywki imprez plenerowych. W takim przypadku Recepcja będzie informował Gości najszybciej jak to możliwe telefonicznie i/lub korespondencją e-mail o możliwym wystąpieniu zakłócenia ciszy nocnej.
12. Gość Pokoi Gościnnych ma możliwość wykupienia śniadań – chęć skorzystania ze śniadania należy zgłosić w recepcji do godz. 16.00 dnia poprzedzającego lub w momencie zgłoszenia późniejszego przyjazdu (jeżeli przyjazd jest planowany poza godzinami pracy Recepcji).

### § 3

#### **Rezerwacja i Meldunek**

13. Pokoje gościnne w Parku Nauki i Ewolucji Człowieka w Krasiejowie można zarezerwować w następujący sposób:
  - \* kontakt telefoniczny: (+48) 774 654 816 lub (+48) 506 966 789
  - \* mailowy: [noclegi@juraparkkrasiejow.pl](mailto:noclegi@juraparkkrasiejow.pl)
  - \* online [www.juraparkkrasiejow.pl](http://www.juraparkkrasiejow.pl)
14. Przyjęta rezerwacja jest niepotwierdzona. Warunkiem ostatecznego potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zadatku 30% wartości zamówionych usług w ciągu 3 dni od dnia złożenia rezerwacji (jednak nie później niż 30 dni przed planowanym przyjazdem) na podany numer rachunku bankowego:

DLF INVEST SP. z o.o.  
Bałtów 7, 27-423 Bałtów  
Nr konta: 89 1240 4416 1111 0010 8622 2175  
W tytule przelewu prosimy wpisać: IMIĘ I NAZWISKO oraz TERMIN POBYTU.
15. Brak wpłaty zadatku w określonym terminie powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.  
Zadatek za rezerwację jest bezzwrotny.
16. Płatność pozostałej części opłaty za pobyt, Goście dokonują bezpośrednio w dniu przyjazdu w recepcji.
17. Wszyscy Goście Pokoi Gościnnych i osoby towarzyszące podlegają obowiązkowi meldunkowemu. Podstawą zameldowania jest okazanie w Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty pobytu, w której Gość osobiście składa podpis.

18. Usługodawca może odmówić przyjęcia Gościa, który w ocenie obsługi zagraża bezpieczeństwu, zdrowiu, życiu, wizerunkowi innych Gości, pracowników oraz rażąco narusza jego Regulamin.
19. Potwierdzona rezerwacja i następnie niewykorzystany w całości pobyt zgodnie z rezerwacją na skutek wcześniejszego opuszczenia pokoju (bez względu na przyczynę) obciąża Gościa w 100% wartości usługi noclegowej w/g pierwotnie zarezerwowanego i potwierdzonego terminu i okresu pobytu.
20. Niewykorzystanie całości pobytu przez Gościa na skutek późniejszego przyjazdu/wcześniejszego wyjazdu, niż wynika to z rezerwacji, z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, nie skutkuje obniżeniem płatności za usługę.
21. Gość ma obowiązek powiadomić o chęci otrzymania faktury podczas meldunku i dokonywania płatności; brak informacji podczas dokonywania płatności skutkuje otrzymaniem jedynie paragonu (Podstawa prawna: ustawa z dnia 4 lipca 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw).

### § 3

#### **Warunki korzystania z noclegu**

22. Na terenie Pokoi Gościnnych dzieci w wieku poniżej 13 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponosić będą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
23. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu, powstałe z jego winy, osób z nim przebywających lub odwiedzających go osób.
24. Gość powinien poinformować Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Jeżeli szkoda powstała z winy wynajmującego nie zostanie zgłoszona, a Gość opuści Pokoje Noclegowe, Właściciel ma prawo dochodzić rekompensaty.
25. Zachowanie Gościa i osób korzystających z usług Pokoi Gościnnych nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości i funkcjonowania Obiektu. Recepcja może odmówić dalszego świadczenia usług noclegowych osobie, która narusza tę zasadę, w szczególności, jeżeli awanturuje się, wykazuje agresję słowną lub fizyczną, jest pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających albo w inny sposób narusza Regulamin. Recepcja może spowodować usunięcie tej osoby z terenu Obiektu, bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu w Pokojach Gościnnych. Gość naruszający tę zasadę powinien zostać uprzedzony o możliwych konsekwencjach dalszego zachowywania się niezgodnie z Regulaminem. To samo dotyczy również zachowania Gościa, które narusza ogólnie przyjęte zasady współżycia społecznego.

26. Dobrowolna rezygnacja z części pobytu nie uprawnia do zwrotu wpłaconej należności.

### § 3

#### Usługi noclegowe

27. Pokoje Gościnne świadczą usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.

28. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie zastrzeżeń do Recepcji, co umożliwi pracownikom reakcję i poprawę standardu świadczonych usług.

29. Recepcja Pokoi Gościnnych nie prowadzi depozytu rzeczy wartościowych ani nie dysponuje sejfem.

30. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien: wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, zamknąć okna i drzwi wejściowe. Jeśli pracownicy Pokoi Gościnnych zauważą, że podczas nieobecności Gościa w pokoju pali się światło lub jest otwarte okno mają pozwolenie na wejście do pokoju bez wiedzy wynajmującego.

31. Przed wyjściem z pokoju należy zabrać klucz do pokoju ze sobą. W przypadku utraty klucza Gość jest proszony o niezwłoczne zgłoszenie tego faktu w Recepcji, która ma możliwość wydania dodatkowego za dodatkową opłatą wskazaną w cenniku Pokoi Gościnnych.

32. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest w pokojach hotelowych używanie otwartego ognia np. świeczek oraz urządzeń elektrycznych lub grzejnych, nie stanowiących wyposażenia pokoju np. grzałek, żelazek, czajników elektrycznych, nawilżaczy powietrza, przenośnych grzejników. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV, telefonów komórkowych, przenośnych komputerów (laptopów, tabletów) oraz żelazek wypożyczonych w Recepcji.

33. W pokojach obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe.

34. Pokoje Gościnne ponoszą odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa tylko w zakresie określonym przepisami art. 846-852 Kodeksu cywilnego.

35. Za przywiezione i pozostawione w nienależycie zabezpieczonych pokojach rzeczy, dyrekcja i obsługa Obiektu nie odpowiada.

36. W okresie obowiązywania w Polsce stanu epidemii albo stanu zagrożenia epidemicznego podczas pobytu w hotelu, należy przestrzegać zasad wynikających z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

37. Recepcja Pokoi Gościennych ma obowiązek zapewnić:
- a) Odpowiednie warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
  - b) Komfortowy pobyt, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu, chyba że upoważnione do tego organy państwowe poproszą o udostępnienie danych osób przebywających w Obiekcie.
  - c) Profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Obiekcie.
  - d) Wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę lub życzenie
  - e) Sprawną pod względem technicznym obsługę, w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być szybko usunięte, Recepcja dołoży starań aby w miarę możliwości zamienić zajmowany pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.
38. Pobyt zwierząt na terenie Pokoi Gościennych jest zabroniony.

#### § 4

#### **Postanowienia dodatkowe**

39. Pobyt dzieci do lat 3 jest bezpłatny. W tym przypadku dzieci nie otrzymują one osobnej pościeli. Nie mają zapewnionego oddzielnego miejsca do spania.
40. Za dodatkową opłatą Hotel może udostępnić dla dziecka łóżeczko turystyczne wraz z kompletem pościeli.
41. W budynku Parku Nauki i Ewolucji Człowieka oraz na terenie Pokoi Gościennych obowiązuje zakaz poruszania się na rolkach, wrotkach, deskorolkach, rowerkach oraz hulajnogach.
42. Rozpalanie ognisk, grilli możliwe tylko w miejscach wyznaczonych przez obsługę z zachowaniem szczególnej ostrożności i przepisów P-POŻ.
43. Goście naszego obiektu mają możliwość skorzystania z preferencyjnych warunków zakupu biletów do JuraParku Krasiejów. Po zakupie pierwszego biletu wstępu (kompleksowego), przez kolejne dni pobytu (na podstawie karty pobytu) Goście mogą korzystać nieodpłatnie: ze wszystkich atrakcji Parku Nauki i Rozrywki (JuraPark oraz Park Nauki i Ewolucji Człowieka), niestrzeżonego parkingu, z dostępu do internetu, miejsca do aktywnego wypoczynku obok Parku Nauki.
44. Zakazuje się prowadzenia na terenie Obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej, jak również działalności hazardowej.
45. Goście korzystający z Parku Nauki, JuraParku, Jurajskiej Plaży i zielonych terenów rekreacyjnych wokół obiektu, ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo swoje i dzieci. W przypadku nieprzestrzegania regulaminów dotyczących funkcjonowania tych stref

lub zaleceń personelu albo korzystania z odstępstwem od przyjętych zasad "na własną prośbę".

46. Gość korzystając z obiektów sportowych i rekreacyjnych powinien poruszać się w obuwiu sportowym i właściwym ubiorze oraz stosować odpowiednie środki ochronne z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, pod rygorem braku odpowiedzialności PNiR za ewentualne szkody związane z uszkodzeniem ciała lub uszczerbku na zdrowiu.
47. Zabrania się w przestrzeni powietrznej otwartej (nad terenem Parku Nauki i Rozrywki) i w przestrzeniach powietrznych zamkniętych (duże pomieszczenia typu: hol, sala konferencyjna, itp.) puszczania dronów i innych podobnych bezzałogowych, zdalnie sterowanych modeli i urządzeń latających, bez uzyskania zgody Recepcji.
48. Zabrania się wchodzenia na teren niedostępny, nieprzeznaczony dla Gościa, w szczególności na teren zaplecza, teren strefy technicznej lub gospodarczej, teren budowy, teren usuwania awarii, itp.
49. Park Nauki i Rozrywki nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie i szkody wyrządzone przez Gościa, w stosunku do innych gości, osób i podmiotów przebywających na terenie Obiektu.
50. Gość ponosi odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia, zanieczyszczenia i braki wyposażenia w pokoju gościnnym oraz w każdym innym miejscu na terenie PNiR, powstałe z jego winy lub z winy towarzyszących mu lub odwiedzających go osób, zwierząt albo z winy dzieci pozostających pod jego opieką.
51. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie [www.juraparkkarsiejow.pl](http://www.juraparkkarsiejow.pl)