

## **Regulamin sprzedaży biletów Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie**

Internetowy system umożliwia zakup biletów upoważniających do korzystania z atrakcji Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie oraz wydarzeń okazjonalnych i cyklicznych. Zakup biletu może nastąpić poprzez stronę serwisu [www.juraparkkrasiejow.pl/kup-bilet](http://www.juraparkkrasiejow.pl/kup-bilet)

### **Definicje**

1. Sprzedawca/Właściciel – DLF Invest Sp. z o.o. z siedzibą w Bałtowie, 27-423, Bałtów 7, będącym podatnikiem podatku od towaru i usług, posiadającym numer identyfikacyjny NIP 6612366557, REGON 260558350 (Adres korespondencyjny: Bałtów 7, 27-423 Bałtów). Obiekt – Park Nauki i Rozrywki w Krasiejowie.
2. Bilet – jednorazowy bilet upoważniający Użytkownika do skorzystania z atrakcji określonej w jego opisie.  
Bilety ze względu na datę realizacji podzielone są na:
  1. Bilet datowany / jednodniowy – zakupiony na konkretny dzień, zgodnie z wybraną przez klienta datą. Bilet upoważnia do wejścia i korzystania z atrakcji obiektu jedynie w terminie wskazanym na bilecie.
  2. Bilet specjalny / voucher – zakupiony z datą realizacji dłuższą niż jeden dzień. Bilet upoważnia wejścia i korzystania z atrakcji obiektu w wybranym przez Użytkownika dniu, jedynie w terminie wskazanym na bilecie.
3. Bilet pełni również rolę dokumentu, który należy okazać służbom porządkowym Właściciela na Obiekcie. Bilet należy pobrać za pomocą linka umieszczonego w mailu potwierdzającym zakup. Bilet w formacie pdf zawiera unikalny kod QR, którego realizacja odbywa się poprzez skan kodu QR bezpośrednio z urządzenia mobilnego bądź poprzez skan z wydrukowanego biletu. Czynność skanowania kodu wykonywana jest przez obsługę Obiektu.
4. Siła wyższa – okoliczność wynikająca z lub dająca się przypisać działaniom, zdarzeniom, brakowi zdarzeń lub wypadkom, których Właściciel nie mógł przewidzieć w granicach zdrowego rozsądku, a które pozostają poza kontrolą Właściciela, w tym m.in.: pogoda uniemożliwiająca funkcjonowanie obiektu, zawałenie, powódź, pożar, wybuch, trzęsienie ziemi, osunięcie, szkoda strukturalna, epidemia lub inna naturalna fizyczna katastrofa, brak lub niewystarczająca dostawa prądu, połączeń satelitarnych i innych połączeń komunikacyjnych, działania wojskowe, zamieszki, strajki, działania terrorystyczne, niepokoje społeczne, żałoba narodowa, decyzja organów śledczych, administracji samorządowej lub rządowej, zaistniałe na Obiekcie.
5. Regulamin – niniejszy regulamin Sprzedaży Biletów.
6. Platforma – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów.
7. Użytkownik – osoba dokonująca zakupu poprzez platformę sprzedaży biletów na [www.juraparkkrasiejow.pl/kup-bilet](http://www.juraparkkrasiejow.pl/kup-bilet)

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Korzystając z Platformy Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.

2. Użytkownik wyraża zgodę na to, by Właściciel posługiwał się telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych.
3. Użytkownik korzysta z Platformy w swoim imieniu.
4. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Platformy wyłącznie w sprawach związanych z zakupem Biletu.
5. Jeżeli Właściciel wskutek Zdarzenia Siły Wyższej nie może w całości lub w części wykonać któregokolwiek z jego obowiązków wynikających z umowy sprzedaży Biletu, Właściciel będzie zwolniony z wykonania wspomnianego zobowiązania.

## **II. Zawarcie umowy**

1. Sprzedawcą Biletów w Platformie jest Właściciel.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem zostaje zawarta w momencie zapłaty pełnej ceny Biletu przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
3. Przez zapłatę ceny Biletu należy rozumieć zaksięgowanie wpłaty ceny sprzedaży na rachunku bankowym Przelewy24, Autopay S.A. lub PayPal należącym do Sprzedawcy.
4. Sprzedawca zastrzega, iż Bilety dostępne są do wyczerpania zapasów.

## **III. Procedura zawarcia umowy.**

1. Internetowa aplikacja sprzedaży składa się z kilku etapów:
  - wybór preferowanego rodzaju biletu
  - wybór daty realizacji biletu
  - uzupełnienie danych
  - podsumowanie i weryfikacja wszystkich danych wprowadzonych przez Użytkownika
  - dokonanie płatności przez Użytkownika
  - potwierdzenie zamówienia przez Właściciela
  - potwierdzenie płatności przez Właściciela lub informacja o odrzuceniu płatności.
2. W celu dokonania zakupu biletów i finalizacji transakcji Użytkownik zobowiązany jest do podania następujących danych dla każdego z zakupionych biletów: imię, nazwisko, adres zamieszkania, nr telefonu, adres poczty e-mail.
3. Użytkownik przed finalizacją transakcji zakupu ma obowiązek sprawdzić prawidłowość podanych danych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość danych podanych w Systemie podczas rejestracji i w procesie dokonywania zakupu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż negatywne konsekwencje braku możliwości jednoznacznej jego identyfikacji przez Właściciela ponosi Użytkownik.

4. Po złożeniu zamówienia nie ma możliwości zmiany danych Użytkownika lub osób wskazanych w procesie składania zamówienia.
5. Użytkownik, w celu finalizacji transakcji zakupu biletów ma obowiązek wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z realizacją procesu zakupu biletów.
6. Wykorzystując Bilet Użytkownik lub osoba akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Właściciela oraz zasady obowiązujące na terenie Obiektu.

#### **IV. Cena i płatności**

1. Rodzaje oraz ceny Biletów określa Właściciel.
2. Ceny Biletów określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
3. Sprzedaż Biletów następuje wg dostępności oraz do wyczerpania zapasów.
4. Cena Biletów dostępna jest na stronie Platformy. Ceny biletów mogą się zmieniać w zależności od terminu na jaki jest sprzedawany, terminu jego zakupu. Wszelkie informacje na temat aktualnej ceny biletów kupowanej w danym dniu na dany dzień zawarte są na platformie. Użytkownik kupując bilet akceptuje warunki tam zawarte.
5. W przypadku zakupu biletu po cenach promocyjnych np. z kartą dużej rodziny, użytkownik po zawarciu umowy online zobowiązany będzie do okazania dokumenty, który poświadcza przysługujące mu uprawnienie wraz z dowodem tożsamości pod rygorem konieczności dopłaty do pełnej ceny biletu.
6. Forma płatności dostępna w Platformie: płatność za pośrednictwem serwisu Autopay S.A. zgodnie z regulaminami serwisu.
7. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia, przy wykorzystaniu jednej z wymienionych form płatności lub niezwłocznie, nie później niż do 15 minut od momentu dokonania rezerwacji zostanie anulowana.
8. Dokonanie płatności przez Użytkownika będzie potwierdzone przez operatora płatności/Sprzedawcę za pośrednictwem wiadomości e-mail.

#### **V. E-paragon**

1. Warunkiem wydania e-paragonu jest wyrażenie przez Klienta zgody na jego otrzymanie.
2. Klient wyraża zgodę na wydanie e-paragonu akceptując Regulamin sklepu.
3. Klient otrzymuje dostęp do e-paragonu za pośrednictwem hiperłącza przekazanego przez Sprzedawcę na podany w zamówieniu adres e-mail. Uzyskanie przez Klienta dostępu do czytelnej formy e-paragonu jest równoznaczne z wydaniem e-paragonu.
4. W przypadku problemów z dostępem do e-paragonu Klient powinien sprawdzić folder SPAM oraz skontaktować się niezwłocznie ze Sprzedawcą.
5. Hiperłącze do e-paragonu będzie aktywne przez 6 lat od momentu jego utworzenia.

6. Sprzedawca może dodatkowo wysłać jednorazowe powiadomienie do Klienta na podany przez niego w zamówieniu nr telefonu w celu poinformowania go o fakcie wystawienia i dostarczenia e-paragonu.

## **V. Polityka ochrony danych osobowych**

1. Do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, stosuje się przepisy tej ustawy, o ile przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie stanowią inaczej.
2. Organizator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi, w szczególności w celu realizacji dokonanej rezerwacji, zakup Biletu oraz obsługi zwrotów i reklamacji:
  - nazwisko i imiona Użytkownika,
3. W celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Użytkownikiem, Właściciel może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.
4. Właściciel wyróżnia i oznacza te spośród danych, o których mowa w ust. 2, jako dane, których podanie jest niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Właściciel może przetwarzać, za zgodą Użytkownika i dla celów określonych w art. 19 ust. 2 pkt 2 o świadczeniu usług drogą elektroniczną inne dane dotyczące Użytkownika, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.
6. Właściciel może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):
  - oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych, o których mowa powyżej
  - oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik,
  - informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
  - informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
7. Właściciel oraz Partnerzy handlowi Właściciela współpracujący przy zarządzaniu Obiektem, mogą wykorzystywać i przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu marketingu bezpośredniego wykonywanego przy użyciu urządzeń teleinformatycznych.
8. Właściciel udziela informacji o danych, o których mowa powyżej, organom państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.
9. Właściciel nie może przetwarzać danych osobowych Użytkownika po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem ust. 2.

10. Po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną Właściciel, na zasadach określonych w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, może przetwarzać tylko te spośród danych określonych w art. 18, które są:
  - niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi,
  - niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez usługodawcę, na co Użytkownik wyraża zgodę,
  - niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, o którym mowa w art. 21 ust. 1,
  - dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.
11. Właściciel, który przetwarza dane osobowe Użytkownika, jest obowiązany zapewnić Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o:
  - możliwości korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, o ile są spełnione warunki określone w art. 22 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - udostępnianych przez usługodawcę środkach technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną,
  - podmiocie, któremu powierza przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie przekazania, jeżeli usługodawca zawarł z tym podmiotem umowę o powierzenie do przetwarzania danych, o których mowa w art. 18 ust. 1, 2, 4 i 5 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
12. Informacje, o których mowa w ust. 1, powinny być dla Użytkownika stale i łatwo dostępne za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje.
13. Użytkownik oświadcza, iż akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na warunkach określonych Regulaminem.
14. W przypadku uzyskania przez Właściciela wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), Właściciel może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, pod warunkiem że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
15. Właściciel może powiadomić Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z ww.

## **VI. Reklamacje**

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację.

2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona do Biura Obsługi Klienta poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [reklamacje.krasiejow@jurapark.pl](mailto:reklamacje.krasiejow@jurapark.pl) lub listownie na adres: Park Nauki i Rozrywki Krasiejów, ul. 1 Maja 10, 46-040 Krasiejów.
3. W reklamacji Klient powinien podać takie dane jak: imię i nazwisko, numer zamówienia oraz opisać reklamację.
4. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana Reklamującemu w taki sposób w jaki została zgłoszona. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Sprzedawca uczyni zadość żądaniu Reklamującego zgodnie z przysługującymi mu uprawnieniami.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie czternastu dni od dnia jej zgłoszenia.
6. Każda reklamacja jest rozpatrywana zgodnie z przepisami prawa.
7. Powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio w przypadku reklamacji usługi świadczonej drogą elektroniczną.
8. Niniejszy Regulamin zostaje wprowadzony na okres trwania sprzedaży Biletów.

## **VII. Odstąpienie od umowy**

Organizator informuje, że zgodnie z art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach Konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827), Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie art. 27 wspomnianej wyżej ustawy.

## **VIII. Kontakt i korespondencja ze Sprzedawcą**

1. Sprzedawca dopuszcza możliwość kontaktu przez Użytkownika wyłącznie poprzez adres e-mail: [rezerwacja.krasiejow@jurapark.pl](mailto:rezerwacja.krasiejow@jurapark.pl)
2. Sprzedawca udostępnia informacje o Obiekcie w Platformie i na stronie internetowej pod adresem: [www.juraparkkrasiejow.pl](http://www.juraparkkrasiejow.pl). Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nie udzielenia odpowiedzi na pytanie, gdy informacja w przedmiocie pytania znajduje się na stronie internetowej Obiektu.

Właściciel zastrzega, iż terminy, o których mowa w niniejszym Regulaminie uznaje się za zachowane, jeżeli korespondencja zostanie przez Użytkownika nadana najpóźniej w ostatnim dniu terminu.

## **IX. Postanowienia końcowe**

W kwestiach nieuregulowanych regulaminem sprzedaży online stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.