

REGULAMIN PROMOCJI „MAJÓWKA 2+1”

obowiązującej w Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie (JuraPark Krasiejów)

§1. Organizator

1. Organizatorem Promocji „MAJÓWKA 2+1” (dalej: „Promocja”) jest DLF Invest Sp. z o.o. z siedzibą w Bałtowie 7, 27-423 Bałtów, NIP: 6612366557, REGON: 260558350, prowadząca działalność w oddziale Park Nauki i Rozrywki w Krasiejowie, ul. 1 Maja 10, 46-040 Krasiejów (dalej: „Organizator”).
2. Promocja prowadzona jest zgodnie z:
 - o Regulaminem sprzedaży biletów online Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie,
 - o Regulaminem dla Gości Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie.
3. Udział w Promocji jest dobrowolny i oznacza pełną akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Promocja nie stanowi gry losowej, loterii promocyjnej ani konkursu.

§2. Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje w okresie od dnia 16.04.2026 r. od godziny 17.00 do dnia 30.04.2026 r. do godziny 23:59.
2. Promocja dotyczy wyłącznie biletów zakupionych w okresie jej obowiązywania.
3. Bilety zakupione w ramach Promocji mają charakter voucherów i mogą być wykorzystane w dowolnym dniu sezonu w okresie **do dnia 27 września 2026 r.**, zgodnie z dniami i godzinami otwarcia Parku.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - o zmiany warunków Promocji,
 - o skrócenia lub wydłużenia czasu jej trwania,
 - o zawieszenia lub zakończenia Promocji w dowolnym momencie, bez obowiązku podawania przyczyny.
5. Zmiany nie naruszają praw nabytych Kupujących.

§3. Zakres Promocji

1. Promocja polega na przyznaniu **jednego biletu ulgowego kompleksowego gratis** przy jednoczesnym zakupie **dwóch biletów normalnych kompleksowych** w ramach jednej transakcji.
2. Promocja dotyczy wyłącznie biletów kompleksowych:
 - o bilet normalny kompleksowy,

- bilet ulgowy kompleksowy (jako bilet gratisowy).
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zakup minimum 2 biletów normalnych kompleksowych.
 4. Promocja nie obejmuje:
 - biletów dla malucha,
 - biletów silver i senior
 - biletów grupowych,
 - biletów catorocznych,
 - biletów urodzinowych,
 - biletów na wydarzenia specjalne,
 - Karty Mieszkańca LGD,
 - usług dodatkowych, gastronomii, noclegów i sprzedaży detalicznej,
 - innych produktów niewskazanych wprost powyżej.
 5. Promocja:
 - nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani zniżkami,
 - nie łączy się z Kartą Dużej Rodziny ani innymi uprawnieniami,
 - nie podlega wymianie na gotówkę,
 - nie może być przeniesiona na inne świadczenie.

§4. Warunki skorzystania z Promocji

1. Promocja obowiązuje wyłącznie przy zakupie dokonanym przez oficjalną Platformę sprzedaży online Organizatora.
2. Promocja nie obowiązuje przy zakupie w kasach stacjonarnych ani przez pośredników.
3. Organizator ma prawo odmówić realizacji Promocji w przypadku:
 - nadużyć,
 - prób obejścia Regulaminu,
 - zakupu w celach odsprzedaży.

§4a. Ograniczenie wykorzystania biletów przez grupy zorganizowane

1. Bilety zakupione w ramach Promocji przeznaczone są wyłącznie dla turystów indywidualnych.
2. Bilety promocyjne nie mogą być wykorzystywane przez grupy zorganizowane (min. 15 osób), w szczególności: wycieczki szkolne, biura podróży, półkolonie, obozy, wyjazdy firmowe.

3. W przypadku naruszenia powyższego:
 - Organizator może odmówić realizacji biletów,
 - zażądać dopłaty do ceny obowiązującej dla grup,
 - unieważnić bilety bez prawa do zwrotu środków.
4. Dopuszcza się odstępstwo wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Organizatora potwierdzonej e-mailem na adres: rezerwacja.krasiejow@jurapark.pl

§5. Wykorzystanie biletu zgodnie z jego przeznaczeniem

1. Bilet ulgowy (w tym bilet gratisowy) może być wykorzystany wyłącznie przez osobę uprawnioną do ulgi.
2. W przypadku wykorzystania biletu niezgodnie z jego przeznaczeniem Organizator ma prawo:
 - odmówić jego honorowania,
 - zażądać dopłaty do aktualnej ceny biletu właściwego obowiązującej w kasie,
 - odmówić wstępu do czasu uregulowania dopłaty.
3. W przypadku odmowy dopłaty bilet uznaje się za nieważny bez prawa do zwrotu środków.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędny wybór kategorii biletu przez Kupującego.

§6. Realizacja biletów

1. Bilety mają charakter voucherów i obowiązują w okresie wskazanym w §2 ust. 3.
2. Niewykorzystanie biletu w terminie skutkuje jego wygaśnięciem bez prawa do zwrotu środków.
3. Wyłączenie atrakcji z przyczyn technicznych, pogodowych lub organizacyjnych nie stanowi podstawy do reklamacji ani zwrotu.

§7. Prawo odstąpienia od umowy (zwrot)

1. Bilety zakupione za pośrednictwem Platformy sprzedaży online stanowią zakup dokonany na odległość w rozumieniu przepisów ustawy o prawach konsumenta.
2. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zakupu.
3. Prawo odstąpienia obejmuje również przypadki zakupu omyłkowego (np. zakup niewłaściwego rodzaju lub liczby biletów).
4. Po upływie 14 dni od dnia zakupu zwrot biletów nie jest możliwy, niezależnie od przyczyny.
5. Prawo odstąpienia przysługuje wyłącznie w odniesieniu do biletów niewykorzystanych.
6. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli bilet został wykorzystany, w szczególności:

- zeskanowany,
 - wymieniony na opaskę,
 - użyty do wejścia na teren Parku.
7. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesać na adres: reklamacje.krasiejow@jurapark.pl
 8. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia.

§8. Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - błędne dane podane przez Kupującego,
 - warunki atmosferyczne,
 - kolejki i frekwencję,
 - siłę wyższą.
2. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest do wartości biletu.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.
2. Reklamacje dotyczące kolejek, pogody lub częściowej niedostępności atrakcji nie będą uwzględniane.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin stanowi jedyny wiążący dokument Promocji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do interpretacji Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają regulaminy obowiązujące w Parku oraz przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.