

**REGULAMIN PROMOCJI „BILETY ULGOWE -50%”
obowiązującej w sklepie online**

Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie (JuraPark Krasiejów)

§1. Organizator

1. Organizatorem Promocji „BILETY ULGOWE -50%” (dalej: „Promocja”) jest DLF Invest Sp. z o.o. z siedzibą w Bałtowie 7, 27-423 Bałtów, NIP: 6612366557, REGON: 260558350, prowadząca działalność w oddziale Park Nauki i Rozrywki w Krasiejowie, ul. 1 Maja 10, 46-040 Krasiejów (dalej: „Organizator”).
2. Promocja prowadzona jest zgodnie z:
 - Regulaminem sprzedaży biletów online Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie,
 - Regulaminem dla Gości Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie.
3. Udział w Promocji jest dobrowolny i oznacza pełną akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Promocja nie stanowi gry losowej, loterii promocyjnej ani konkursu.

§2. Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje:
 - a) na bilety do JuraParku - vouchery do dnia 22.05.2026 r. do godziny 23:59 lub do wyczerpania puli biletów, PROMOCJA ZOSTAJE PRZEDŁUŻONA DO 29.05.2026 do godziny 23:59 lub do wyczerpania puli biletów.
 - b) na bilety kompleksowe - vouchery do dnia 29.05.2026 r. do godziny 23:59 lub do wyczerpania puli biletów.
2. Liczba biletów ulgowych dostępnych w promocji jest ograniczona. Wyczerpanie puli biletów może się wiązać z wcześniejszym zakończeniem promocji.
3. Bilety ulgowe przysługują dzieciom od 4 r. życia (rocznik 2022 i starsze), uczniom, studentom i rencistom za okazaniem ważnej legitymacji w dniu realizacji biletu w obiekcie.
4. Promocja dotyczy wyłącznie biletów zakupionych w okresie jej obowiązywania.
5. Bilety zakupione w ramach Promocji mają charakter voucherów i mogą zostać wykorzystane w dowolnym dniu sezonu 2026 zgodnie z dniami i godzinami otwarcia Parku. Sezon 2026 obowiązuje od 25.04.2026 do 27.09.2026r.)
6. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - zmiany warunków Promocji,
 - skrócenia lub wydłużenia czasu jej trwania,
 - zawieszenia lub zakończenia Promocji w dowolnym momencie, bez obowiązku podawania przyczyny.
7. Zmiany nie naruszają praw nabytych Kupujących.

§3. Zakres Promocji

1. Promocja obejmuje:
 - a) bilety ulgowe do JuraParku - vouchery,
 - b) bilety kompleksowe - vouchery.
2. Promocja obowiązuje wyłącznie dla biletów zakupionych poprzez oficjalną Platformę sprzedaży online Organizatora.

3. Promocja nie obejmuje:
 - biletów normalnych, silver 60+, senior 70+, dla malucha,
 - biletów grupowych,
 - biletów całorocznych,
 - biletów na wydarzenia specjalne,
 - usług dodatkowych, gastronomii, noclegów,
 - innych produktów niewskazanych wprost w ust. 1.
4. Promocja:
 - nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani zniżkami,
 - nie podlega wymianie na gotówkę,
 - nie może być przeniesiona na inne świadczenie.

§4. Warunki skorzystania z Promocji

1. Promocja obowiązuje wyłącznie przy zakupie dokonanym przez oficjalną Platformę sprzedaży online Organizatora.
2. Promocja nie obowiązuje przy zakupie w kasach stacjonarnych ani przez pośredników.
3. Organizator ma prawo odmówić realizacji Promocji w przypadku:
 - nadużyć,
 - prób obejścia Regulaminu,
 - zakupu w celach odsprzedaży.
4. Bilety zakupione w ramach Promocji przeznaczone są wyłącznie dla turystów indywidualnych.
5. Bilety promocyjne nie mogą być wykorzystywane przez grupy zorganizowane (minimum 15 osób), w szczególności wycieczki szkolne, biura podróży, półkolonie, obozy oraz wyjazdy firmowe.

§5. Wykorzystanie biletu zgodnie z jego przeznaczeniem

1. Bilet ulgowy może być wykorzystany wyłącznie przez osobę uprawnioną do ulgi.
2. Organizator ma prawo zażądać dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi.
3. W przypadku wykorzystania biletu niezgodnie z jego przeznaczeniem Organizator ma prawo:
 - odmówić honorowania biletu,
 - zażądać dopłaty do aktualnej ceny właściwego biletu,
 - odmówić wstępu do czasu uregulowania dopłaty.
4. W przypadku odmowy dopłaty bilet uznaje się za nieważny bez prawa do zwrotu środków.

§6. Realizacja biletów

1. Bilety mają charakter voucherów i obowiązują w sezonie 2026 zgodnie z informacją wskazaną przy zakupie.
2. Niewykorzystanie biletu w terminie skutkuje jego wygaśnięciem bez prawa do zwrotu środków.
3. Wyłączenie atrakcji z przyczyn technicznych, pogodowych lub organizacyjnych nie stanowi podstawy do reklamacji ani zwrotu.

§7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zakupu.
2. Prawo odstąpienia dotyczy wyłącznie biletów niewykorzystanych.

3. Zwrotu można dokonać kontaktując się bezpośrednio z Działem Obsługi Klienta – tel. 519 346 149 lub mejlowo rezerwacja.krasiejow@jurapark.pl.
4. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia.

§8. Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - błędne dane podane przez Kupującego,
 - warunki atmosferyczne,
 - kolejki i frekwencję,
 - siłę wyższą,
 - błędnie dokonane zakupy, w tym zakup biletów do innego Parku, w tym do JuraParku Solec lub Bałtowskiego Kompleksu Turystycznego.
2. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest do wartości biletu.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.
2. Reklamacje dotyczące kolejek, pogody lub częściowej niedostępności atrakcji nie będą uwzględniane.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin stanowi jedyny wiążący dokument Promocji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do interpretacji Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają regulaminy obowiązujące w Parku oraz przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.