

REGULAMIN PROMOCJI „BILET ZA BILET”

obowiązującej w Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie JuraPark Krasiejów

§1. Organizator i definicje

1. Organizatorem promocji pod nazwą „BILET ZA BILET”, zwanej dalej „Promocją”, jest DLF Invest Sp. z o.o. z siedzibą w Bałtowie 7, 27-423 Bałtów, NIP: 6612366557, REGON: 260558350, prowadząca działalność w oddziale Park Nauki i Rozrywki w Krasiejowie, ul. 1 Maja 10, 46-040 Krasiejów, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:
 - a) **Park** – Park Nauki i Rozrywki w Krasiejowie, działający pod marką JuraPark Krasiejów;
 - b) **Bilet podstawowy** – bilet wstępu do Parku objęty Promocją i wskazany w §3 ust. 1 Regulaminu;
 - c) **Transakcja** – jednorazowy zakup jednego lub kilku biletów, potwierdzony jednym paragonem fiskalnym albo jednym zamówieniem złożonym za pośrednictwem oficjalnej platformy sprzedaży internetowej Organizatora;
 - d) **Voucher** – papierowy voucher promocyjny wydawany przez Organizatora po spełnieniu warunków Promocji, uprawniający do jednorazowego skorzystania z jednego z wydarzeń wskazanych w Regulaminie;
 - e) **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupu Biletu podstawowego lub reprezentująca osoby, dla których zakupiono bilety w ramach jednej Transakcji;
 - f) **Formularz promocyjny** – elektroniczna ankieta udostępniona przez Organizatora, której prawidłowe wypełnienie jest warunkiem otrzymania Vouchera.
3. Promocja przeznaczona jest dla klientów indywidualnych.
4. Udział w Promocji jest dobrowolny i oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Promocja nie jest grą losową, loterią promocyjną ani konkursem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

§2. Czas trwania i zakres Promocji

1. Promocja obowiązuje od 1 sierpnia 2026 r. do 31 sierpnia 2026 r. włącznie.
2. Promocja obejmuje Bilety podstawowe:
 - a) zakupione w okresie od 1 do 31 sierpnia 2026 r. oraz
 - b) zrealizowane, czyli wykorzystane podczas wizyty w Parku, najpóźniej 31 sierpnia 2026 r.
3. O udziale w Promocji decydują łącznie data zakupu Biletu podstawowego oraz data jego realizacji.
4. Promocja obejmuje bilety kupione:
 - a) stacjonarnie w kasach biletowych Parku albo
 - b) za pośrednictwem oficjalnej platformy sprzedaży internetowej Organizatora.
5. Sam zakup biletu w okresie obowiązywania Promocji, bez jego realizacji w Parku najpóźniej do 31 sierpnia 2026 r., nie uprawnia do otrzymania Vouchera.
6. Bilet kupiony przed rozpoczęciem Promocji, nawet jeżeli zostanie wykorzystany w sierpniu 2026 r., nie jest objęty Promocją.
7. Bilet kupiony w okresie Promocji, ale wykorzystany po 31 sierpnia 2026 r., nie jest objęty Promocją.
8. Voucher może zostać wydany wyłącznie podczas osobistej wizyty w Parku i po spełnieniu wszystkich warunków określonych w Regulaminie.

§3. Bilety objęte Promocją

1. Promocja obejmuje następujące rodzaje biletów indywidualnych:
 - a) bilet normalny kompleksowy;
 - b) bilet ulgowy kompleksowy;
 - c) bilet Silver 60+ kompleksowy;
 - d) bilet Senior 70+ kompleksowy;
 - e) bilet normalny JuraPark;
 - f) bilet ulgowy JuraPark;
 - g) bilet Silver 60+ JuraPark;
 - h) bilet Senior 70+ JuraPark;
 - i) bilety rodzinne dostępne w aktualnej ofercie Parku, kupione stacjonarnie w kasie biletowej;
 - j) bilet DINOZOO, kupiony stacjonarnie w kasie biletowej.
2. Voucher wydawany jest wyłącznie do biletów wymienionych w ust. 1.
3. Bilety dla malucha, przeznaczone dla dzieci do 3. roku życia włącznie, nie biorą udziału w Promocji i nie zwiększają liczby osób wskazanych na Voucherze.
4. Promocja nie obejmuje w szczególności:
 - a) biletów grupowych;
 - b) biletów dla grup szkolnych, przedszkolnych i innych grup zorganizowanych;
 - c) bezpłatnych wejść opiekunów;
 - d) bezpłatnych zaproszeń;
 - e) biletów całorocznych;
 - f) innych biletów lub świadczeń niewymienionych w ust. 1.
5. Jeden Bilet podstawowy zakupiony i zrealizowany zgodnie z Regulaminem uprawnia do wskazania jednej osoby na Voucherze.
6. Do jednej Transakcji wydawany jest jeden Voucher.
7. Liczba osób wskazanych na Voucherze odpowiada liczbie Biletów podstawowych objętych Promocją, zakupionych w ramach jednej Transakcji i zweryfikowanych podczas wizyty w Parku.
8. Przykładowo zakup i realizacja w ramach jednej Transakcji dwóch biletów normalnych i jednego biletu ulgowego uprawniają do otrzymania jednego Vouchera dla trzech osób.
9. W przypadku biletu rodzinnego Voucher zostaje wystawiony dla liczby osób wynikającej z wariantu zakupionego biletu rodzinnego, z wyłączeniem dzieci objętych biletem dla malucha.
10. Voucher stanowi nieodpłatne świadczenie promocyjne Organizatora, związane z zakupem i realizacją Biletów podstawowych. Voucher nie zwiększa wartości zakupionych biletów i nie stanowi odrębnego produktu handlowego.

§4. Warunki i sposób otrzymania Vouchera

1. Warunkiem otrzymania Vouchera jest łączne spełnienie następujących wymagań:
 - a) zakup Biletu podstawowego w okresie obowiązywania Promocji;
 - b) realizacja Biletu podstawowego w Parku najpóźniej 31 sierpnia 2026 r.;

- c) prawidłowe wypełnienie elektronicznego Formularza promocyjnego;
 - d) podanie w Formularzu promocyjnym prawidłowego adresu e-mail;
 - e) przesłanie Formularza promocyjnego w dniu wizyty w Parku;
 - f) okazanie pracownikowi Parku potwierdzenia prawidłowego przesłania Formularza promocyjnego;
 - g) umożliwienie pracownikowi Parku zweryfikowania Biletów podstawowych lub Transakcji.
2. Formularz promocyjny można otworzyć za pomocą kodu QR lub odnośnika udostępnionego przez Organizatora.
 3. Formularz promocyjny należy wypełnić podczas wizyty w Parku, przed opuszczeniem jego terenu.
 4. Po wysłaniu Formularza promocyjnego Uczestnik powinien zachować na ekranie urządzenia komunikat potwierdzający prawidłowe przesłanie odpowiedzi i okazać go pracownikowi Parku.
 5. W przypadku biletów zakupionych stacjonarnie pracownik może poprosić o okazanie paragonu, biletu, opaski albo innego dokumentu potwierdzającego zakup i realizację Biletów podstawowych.
 6. W przypadku biletów zakupionych online pracownik może poprosić o okazanie:
 - a) biletu elektronicznego;
 - b) numeru zamówienia;
 - c) wiadomości potwierdzającej zakup;
 - d) innego dokumentu pozwalającego na zweryfikowanie Transakcji.
 7. Voucher wydawany jest w formie papierowej w kasie lub innym punkcie wyznaczonym przez Organizatora.
 8. Voucher nie jest wysyłany pocztą elektroniczną.
 9. Do jednej Transakcji można wypełnić jeden Formularz promocyjny i otrzymać jeden Voucher.
 10. Wielokrotne wypełnienie Formularza promocyjnego w związku z tą samą Transakcją nie uprawnia do otrzymania dodatkowych Voucherów.
 11. W przypadku zamówienia internetowego obejmującego kilka biletów wszystkie bilety, które mają zostać uwzględnione na jednym Voucherze, powinny zostać zweryfikowane podczas tej samej wizyty.
 12. Jeżeli podczas wizyty wykorzystano tylko część biletów z danego zamówienia internetowego, Voucher może zostać wystawiony wyłącznie dla liczby osób odpowiadającej biletom faktycznie zweryfikowanym i zrealizowanym tego dnia.
 13. Po wydaniu Vouchera nie ma możliwości późniejszego zwiększenia liczby wskazanych na nim osób ani otrzymania kolejnego Vouchera do tej samej Transakcji.
 14. Niewypełnienie Formularza promocyjnego, niepodanie adresu e-mail, podanie nieprawidłowego adresu e-mail albo brak możliwości zweryfikowania Transakcji skutkują brakiem możliwości wydania Vouchera.
 15. Voucher nie jest wydawany po zakończeniu wizyty ani w późniejszym terminie na podstawie paragonu, biletu, zamówienia internetowego lub Formularza promocyjnego wypełnionego po opuszczeniu Parku.

§5. Uprawnienia wynikające z Vouchera

1. Voucher uprawnia wskazaną na nim liczbę osób do jednorazowego, jednodniowego wstępu na jedno wybrane wydarzenie organizowane w Parku:
 - a) wydarzenie halloweenowe „Tajne Śledztwo” – Halloween 2026 albo
 - b) „Wioskę Świętego Mikołaja” – zima 2026.
2. Wyboru wydarzenia dokonuje posiadacz Vouchera podczas jego realizacji.

3. Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie jeden raz.
4. Skorzystanie z Vouchera podczas jednego z wydarzeń powoduje jego całkowite wykorzystanie i wygaśnięcie.
5. Voucher nie uprawnia do udziału w obu wydarzeniach.
6. Voucher nie uprawnia do ponownego udziału w tym samym wydarzeniu.
7. Voucher jest dokumentem jednodniowym i uprawnia wyłącznie do jednorazowego wejścia w dniu jego realizacji.
8. Voucher nie może zostać zrealizowany częściowo.
9. W przypadku przyjazdu mniejszej liczby osób niż wskazana na Voucherze posiadacz może zrealizować Voucher dla mniejszej liczby osób, jednak powoduje to całkowite wykorzystanie Vouchera. Niewykorzystane miejsca przepadają i nie mogą zostać wykorzystane w innym terminie.
10. Organizator nie wydaje dodatkowego Vouchera, odpisu ani dokumentu na niewykorzystaną część uprawnienia.
11. Voucher uprawnia do:
 - a) wstępu na wybrane wydarzenie;
 - b) udziału w atrakcjach;
 - c) udziału w animacjach;
 - d) udziału w warsztatach;
 - e) korzystania z innych świadczeń objętych standardowym biletem wstępu na dane wydarzenie, zgodnie z jego aktualnym programem i regulaminem.
12. Voucher nie uprawnia do bezpłatnego korzystania ze świadczeń dodatkowo płatnych, jeżeli zostaną one przygotowane podczas wydarzenia.
13. Voucher nie obejmuje w szczególności gastronomii, zakupu pamiątek ani innych towarów i usług, których cena nie jest zawarta w standardowym bilecie na wydarzenie.
14. Dzieci, dla których w ramach wizyty sierpniowej zakupiono bilet dla malucha, nie są wskazywane na Voucherze.
15. Zasady wstępu dzieci do 3. roku życia na wydarzenie halloweenowe lub do Wioski Świętego Mikołaja określa cennik i regulamin danego wydarzenia. Jeżeli dla takiego dziecka będzie wymagany bilet, należy kupić go zgodnie z aktualnym cennikiem.

§6. Termin ważności Vouchera

1. Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie w oficjalnych terminach organizacji:
 - a) wydarzenia halloweenowego „Tajne Śledztwo” w 2026 r. albo
 - b) Wioski Świętego Mikołaja w sezonie zimowym 2026 r.
2. Terminy wydarzeń, godziny otwarcia oraz zasady uczestnictwa zostaną opublikowane na oficjalnej stronie internetowej i w kanałach informacyjnych Organizatora.
3. Posiadacz Vouchera ma obowiązek przed przyjazdem sprawdzić:
 - a) aktualne terminy wydarzeń;
 - b) godziny otwarcia;
 - c) dostępność miejsc;
 - d) obowiązek wcześniejszej rezerwacji, jeżeli zostanie wprowadzony;

- e) aktualne zasady uczestnictwa i realizacji Vouchera.
4. W dniu 6 grudnia 2026 r. Voucher może zostać zrealizowany wyłącznie po dokonaniu dopłaty w wysokości 50% aktualnej ceny odpowiedniego standardowego biletu obowiązującej w dniu wizyty.
 5. Dopłata, o której mowa w ust. 4, naliczana jest odrębnie dla każdej osoby korzystającej z wejścia na podstawie Vouchera.
 6. Po zakończeniu ostatniego terminu wydarzeń wskazanych w ust. 1 Voucher automatycznie traci ważność.
 7. Niewykorzystanie Vouchera w okresie jego ważności nie uprawnia do:
 - a) zwrotu pieniędzy;
 - b) wymiany Vouchera;
 - c) przedłużenia terminu jego ważności;
 - d) wydania nowego Vouchera;
 - e) zamiany na inne wydarzenie, usługę, bilet lub produkt;
 - f) otrzymania ekwiwalentu pieniężnego.

§7. Terminy, dostępność i obowiązki Uczestnika

1. Wydarzenia objęte Promocją odbywają się wyłącznie w terminach wskazanych przez Organizatora.
2. Organizator nie gwarantuje możliwości zrealizowania Vouchera w dowolnie wybranym przez posiadacza terminie.
3. Liczba dni organizacji wydarzeń oraz liczba uczestników mogą być ograniczone ze względów organizacyjnych, technicznych lub związanych z bezpieczeństwem.
4. Organizator może wprowadzić obowiązek wcześniejszej rezerwacji terminu realizacji Vouchera, jeżeli będzie to uzasadnione:
 - a) limitem miejsc;
 - b) bezpieczeństwem uczestników;
 - c) przepustowością atrakcji;
 - d) względami organizacyjnymi lub technicznymi.
5. Jeżeli zostanie wprowadzona obowiązkowa rezerwacja, posiadacz Vouchera będzie zobowiązany dokonać jej zgodnie z zasadami opublikowanymi przez Organizatora.
6. Brak rezerwacji w sytuacji, w której była ona wymagana, może skutkować odmową wejścia w wybranym terminie.
7. Ograniczona liczba terminów, ograniczona liczba miejsc oraz brak dostępności w terminie preferowanym przez posiadacza Vouchera nie stanowią samodzielnej podstawy do żądania przedłużenia jego ważności lub wymiany na inne świadczenie, o ile Organizator zapewnił możliwość realizacji Vouchera zgodnie z Regulaminem.
8. Program wydarzenia może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych, technicznych, pogodowych, związanych z bezpieczeństwem albo niezależnych od Organizatora.
9. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać:
 - a) niniejszego Regulaminu;
 - b) Regulaminu dla Gości Parku;
 - c) regulaminu wydarzenia, podczas którego realizowany jest Voucher;

d) poleceń pracowników Parku związanych z bezpieczeństwem i organizacją wydarzenia.

10. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§8. Ograniczenia i zasady weryfikacji Vouchera

1. Voucher:

- a) nie podlega sprzedaży ani odsprzedaży;
- b) nie może być wykorzystywany w działalności gospodarczej ani w celach komercyjnych;
- c) nie podlega wymianie na gotówkę ani ekwiwalent pieniężny;
- d) nie podlega wymianie na inne świadczenie, usługę, bilet lub produkt;
- e) nie może zostać wykorzystany jako środek płatniczy;
- f) nie może zostać zrealizowany więcej niż jeden raz.

2. Voucher przeznaczony jest wyłącznie dla klientów indywidualnych.

3. Voucher nie może być wykorzystany w ramach:

- a) wycieczki szkolnej lub przedszkolnej;
- b) grupy zorganizowanej;
- c) wyjazdu organizowanego przez szkołę, przedszkole, jednostkę samorządową, zakład pracy, biuro podróży, agencję turystyczną albo innego organizatora grupowego.

4. Voucher nie może zostać połączony z innym voucherem, zaproszeniem, rabatem lub promocją w celu uzyskania dodatkowego świadczenia albo zwiększenia liczby uprawnionych osób.

5. Podczas realizacji Vouchera Organizator może zweryfikować:

- a) jego autentyczność;
- b) liczbę wskazanych na nim osób;
- c) Transakcję, na podstawie której został wydany;
- d) datę zakupu i realizacji Biletów podstawowych;
- e) zgodność wykorzystania Vouchera z Regulaminem.

6. Organizator może poprosić o okazanie biletu, paragonu, numeru zamówienia internetowego lub innego potwierdzenia zakupu, jeżeli jest to niezbędne do weryfikacji prawidłowości wydania Vouchera.

7. Organizator ma prawo odmówić realizacji Vouchera w przypadku stwierdzenia:

- a) jego skopiowania lub powielenia;
- b) samodzielnej modyfikacji;
- c) usunięcia, zmiany lub zamazania danych;
- d) próby wielokrotnego użycia;
- e) sfałszowania;
- f) uzyskania go z naruszeniem Regulaminu;
- g) wykorzystania go w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
- h) braku możliwości potwierdzenia jego autentyczności.

8. Warunkiem realizacji jest przedstawienie oryginalnego, czytelnego papierowego Vouchera.

9. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Vouchera uniemożliwiającego jego weryfikację Organizator nie ma obowiązku wydania duplikatu, chyba że utrata lub uszkodzenie nastąpiły z przyczyn leżących po stronie Organizatora.

§9. Zwrot, anulowanie lub unieważnienie Biletu podstawowego

1. Voucher jest nierozzerwalnie związany z Biletami podstawowymi, na podstawie których został wydany.
2. Zwrot, anulowanie, unieważnienie albo skuteczne odstąpienie od umowy dotyczącej Biletu podstawowego powodują utratę prawa do odpowiadającego mu świadczenia promocyjnego.
3. W przypadku zwrotu wszystkich Biletów podstawowych objętych jedną Transakcją Voucher wydany do tej Transakcji zostaje unieważniony.
4. W przypadku zwrotu części Biletów podstawowych Organizator może odpowiednio zmniejszyć liczbę osób uprawnionych do realizacji Vouchera albo unieważnić Voucher i wydać nowy dokument odpowiadający liczbie niezwróconych biletów, jeżeli będzie to technicznie i organizacyjnie możliwe.
5. Uczestnik dokonujący zwrotu Biletu podstawowego może zostać zobowiązany do zwrotu niewykorzystanego papierowego Vouchera.
6. Jeżeli Voucher został wykorzystany przed zwrotem, anulowaniem albo unieważnieniem Biletu podstawowego, Organizator może rozliczyć wartość wykorzystanego świadczenia promocyjnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz regulaminem właściwym dla sposobu zakupu biletu.
7. Zasady zwrotu i odstąpienia od umowy w przypadku biletów kupionych online określają obowiązujące przepisy prawa oraz Regulamin sprzedaży biletów online Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie.
8. Promocja nie przyznaje dodatkowego prawa do zwrotu biletu ani odstąpienia od umowy ponad uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów i Regulaminu sprzedaży biletów online.
9. Zasady zwrotu biletów zakupionych stacjonarnie określają obowiązujące przepisy prawa oraz regulaminy Organizatora.

§10. Formularz promocyjny i dane osobowe

1. Warunkiem otrzymania Vouchera jest prawidłowe wypełnienie Formularza promocyjnego oraz podanie prawidłowego adresu e-mail.
2. Formularz promocyjny może obejmować w szczególności pytania dotyczące:
 - a) kodu pocztowego miejscowości, z której przyjechał Uczestnik;
 - b) liczby dotychczasowych wizyt w Parku;
 - c) źródła informacji o Parku;
 - d) adresu e-mail Uczestnika.
3. Odpowiedzi na pytania ankietowe mogą być wykorzystywane do opracowywania analiz statystycznych dotyczących odwiedzających Park i skuteczności prowadzonych działań informacyjnych.
4. Podany adres e-mail będzie wykorzystywany wyłącznie do obsługi udziału Uczestnika w Promocji oraz przekazywania informacji bezpośrednio związanych z realizacją otrzymanego Vouchera.
5. Uczestnik może otrzymać maksymalnie dwie wiadomości e-mail związane z Promocją, w szczególności:
 - a) wiadomość zawierającą informacje organizacyjne dotyczące terminów lub zasad realizacji Vouchera;
 - b) jedną wiadomość przypominającą o możliwości lub terminie wykorzystania Vouchera.
6. Adres e-mail podany w Formularzu promocyjnym nie będzie na tej podstawie wykorzystywany do wysyłania newslettera ani innych informacji handlowych niezwiązanych z Promocją.

7. Udział w Promocji i podanie adresu e-mail są dobrowolne. Brak podania prawidłowego adresu e-mail uniemożliwia jednak spełnienie warunków Promocji i otrzymanie Vouchera.
8. Administratorem danych osobowych jest DLF Invest Sp. z o.o. z siedzibą w Bałtowie 7, 27-423 Bałtów, NIP: 6612366557.
9. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozliczenia Promocji, obsługi Vouchera oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, zgodnie z zasadami przedstawionymi w informacji o przetwarzaniu danych osobowych.
10. Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych, obejmująca między innymi cele, podstawy prawne, okres przetwarzania, odbiorców danych i prawa osoby, której dane dotyczą, udostępniana jest w Formularzu promocyjnym oraz w Polityce prywatności Organizatora.
11. Przed przesłaniem Formularza promocyjnego Uczestnik powinien mieć możliwość zapoznania się z Regulaminem Promocji oraz informacją o przetwarzaniu danych osobowych.

§11. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać drogą elektroniczną na adres:
reklamacje.krasiejow@jurapark.pl
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na kontakt z osobą składającą reklamację oraz opis okoliczności, których dotyczy.
3. Jeżeli jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, Organizator może poprosić o przedstawienie:
 - a) numeru zamówienia internetowego;
 - b) kopii paragonu;
 - c) zdjęcia Vouchera;
 - d) informacji o dacie wizyty;
 - e) innych informacji umożliwiających zweryfikowanie udziału w Promocji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
5. Jeżeli reklamacja nie zawiera informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia, Organizator może zwrócić się do osoby składającej reklamację o ich uzupełnienie.
6. Okoliczności takie jak:
 - a) brak dostępności w terminie preferowanym przez posiadacza Vouchera;
 - b) ograniczona liczba terminów;
 - c) kolejki wynikające z frekwencji;
 - d) warunki atmosferyczne;
 - e) zmiany programu wynikające z przyczyn niezależnych od Organizatora;
 - f) czasowe wyłączenie poszczególnych atrakcji ze względów technicznych lub bezpieczeństwanie stanowią samodzielnej podstawy do uwzględnienia reklamacji, jeżeli Promocja i wydarzenie zostały zrealizowane zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
7. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają ustawowych praw konsumenta.

§12. Zmiana zasad lub okresu Promocji

1. Organizator może zmienić zasady lub okres obowiązywania Promocji albo zakończyć ją wcześniej wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa;
 - b) wydania decyzji, zalecenia lub orzeczenia właściwego organu;
 - c) wystąpienia zagrożenia dla bezpieczeństwa uczestników;
 - d) wystąpienia awarii technicznej uniemożliwiającej prawidłowe prowadzenie Promocji;
 - e) działania siły wyższej;
 - f) wystąpienia innych niezależnych od Organizatora okoliczności uniemożliwiających prowadzenie Promocji na dotychczasowych zasadach.
2. Informacja o zmianach zostanie opublikowana w sposób odpowiadający sposobowi ogłoszenia Promocji, w szczególności na oficjalnej stronie internetowej Organizatora.
3. Zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych przez osoby, które przed opublikowaniem zmian spełniły warunki udziału w Promocji.
4. W przypadku wcześniejszego zakończenia Promocji osoby, które przed opublikowaniem informacji o jej zakończeniu kupiły Bilety podstawowe objęte Promocją, zachowują możliwość otrzymania Vouchera, pod warunkiem zrealizowania biletów i spełnienia pozostałych warunków Regulaminu najpóźniej do 31 sierpnia 2026 r.

§13. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w Promocji „Bilet za bilet”.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają:
 - a) Regulamin dla Gości Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie;
 - b) w przypadku zakupów internetowych – Regulamin sprzedaży biletów online Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie;
 - c) regulaminy wydarzeń, podczas których realizowany jest Voucher;
 - d) obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią materiału reklamowego a Regulaminem w zakresie szczegółowych warunków Promocji zastosowanie ma niniejszy Regulamin, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Regulamin jest dostępny na oficjalnej stronie internetowej Organizatora oraz do wglądu w kasach Parku.
5. Regulamin wchodzi w życie 31 lipca 2026 r.