

REGULAMIN PROMOCJI „3+1 GRATIS”

obowiązującej w Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie (JuraPark Krasiejów)

§1. Organizator

1. Organizatorem Promocji „3+1 GRATIS” (dalej: „Promocja”) jest DLF Invest Sp. z o.o. z siedzibą w Bałtowie 7, 27-423 Bałtów, NIP: 6612366557, REGON: 260558350, prowadząca działalność w oddziale Park Nauki i Rozrywki w Krasiejowie, ul. 1 Maja 10, 46-040 Krasiejów (dalej: „Organizator”).
2. Promocja prowadzona jest zgodnie z:
 - Regulaminem sprzedaży biletów online Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie,
 - Regulaminem dla Gości Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie.
3. Udział w Promocji jest dobrowolny i oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Promocja nie stanowi gry losowej, loterii promocyjnej ani konkursu.

§2. Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje w okresie od 11 lipca 2026 r. od godziny 00:00 do dnia 31 lipca 2026 r. do godziny 23:59.
2. Promocja dotyczy wyłącznie biletów zakupionych w okresie jej obowiązywania.
3. Bilety zakupione w ramach Promocji mają charakter voucherów i mogą zostać wykorzystane w dowolnym dniu sezonu do dnia 27 września 2026 r., zgodnie z kalendarzem pracy Parku.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - zmiany wysokości rabatu,
 - zmiany zasad Promocji,
 - zmiany zakresu biletów objętych Promocją,
 - skrócenia lub wydłużenia okresu jej obowiązywania,
 - zawieszenia lub zakończenia Promocji w dowolnym momencie, bez obowiązku podawania przyczyny.
5. Zmiany nie naruszają praw nabytych osób, które skutecznie dokonały zakupu przed ich wprowadzeniem.

§3. Zakres Promocji

1. Promocja polega na udzieleniu **100% rabatu na czwarty, najtańszy bilet** zakupiony w ramach jednej transakcji. W przypadku dodania do koszyka i realizacji w ramach jednej transakcji więcej niż czterech biletów, rabat naliczy się na bilety najtańsze.

2. Promocja obejmuje wyłącznie zakup czterech biletów spośród produktu : Bilet – vouchery Kompleksowe
 - bilet normalny kompleksowy voucher,
 - bilet ulgowy kompleksowy voucher,
 - bilet Silver 60+ voucher,
 - bilet Senior 70+ voucher.
3. W przypadku zakupu biletów o różnej wartości rabat naliczany jest od biletu o niższej cenie.
4. Promocja nie obejmuje:
 - biletów dla malucha,
 - biletów jurapark,
 - biletów grupowych,
 - biletów całorocznych,
 - biletów urodzinowych,
 - biletów na wydarzenia specjalne,
 - biletów dla posiadaczy Karty Mieszkańca LGD,
 - biletów wyłącznie do Parku Nauki i Ewolucji Człowieka,
 - usług przewodnickich, gastronomii, noclegów,
 - sprzedaży detalicznej,
 - innych produktów niewymienionych w ust. 2.
5. Promocja:
 - nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, kodami rabatowymi ani programami lojalnościowymi,
 - nie łączy się z Kartą Dużej Rodziny, Opolską Kartą Rodziny i Seniora ani innymi ustawowymi lub komercyjnymi uprawnieniami,
 - nie podlega wymianie na gotówkę,
 - nie może zostać przeniesiona na inne świadczenie.

§4. Warunki skorzystania z Promocji

1. Promocja obowiązuje wyłącznie przy zakupie dokonany za pośrednictwem oficjalnej Platformy sprzedaży online Organizatora.

2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest dodanie do koszyka zakupowego min. czterech biletów, podanie kodu pocztowego, wpisanie kodu rabatowego **LATO** oraz wpisanie prawidłowych danych do przestania biletów.
3. Promocja nie obowiązuje przy zakupach dokonanych w kasach Parku ani za pośrednictwem podmiotów trzecich.
4. Organizator ma prawo odmówić realizacji Promocji w przypadku stwierdzenia nadużyć, prób obejścia Regulaminu lub zakupu biletów w celu dalszej odsprzedaży.

§4a. Wykorzystanie biletów przez grupy zorganizowane

1. Bilety zakupione w ramach Promocji przeznaczone są wyłącznie dla turystów indywidualnych.
2. Nie mogą być wykorzystywane przez grupy zorganizowane, w szczególności:
 - szkoły, przedszkola,
 - biura podróży,
 - pólkolonie, kolonie, obozy,
 - grupy firmowe, grupy liczące co najmniej 15 osób przybywających wspólnie.
3. Organizator może odmówić realizacji takich biletów albo zażądać dopłaty do aktualnej ceny obowiązującej dla grup zorganizowanych.
4. **Bilety są jednodniowe, jednorazowe.**
5. Odstępstwo od powyższej zasady jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu wcześniejszej zgody Organizatora potwierdzonej wiadomością e-mail wysłaną z adresu:
rezerwacja.krasiejow@jurapark.pl LUB w przypadku korzystania z programu noclegowego „Ambasador JuraParku”.

§5. Wykorzystanie biletu zgodnie z jego przeznaczeniem

1. Bilety ulgowe, Silver 60+, Senior 70+ oraz pozostałe bilety promocyjne mogą być wykorzystywane wyłącznie przez osoby uprawnione do korzystania z danej kategorii.
2. Organizator ma prawo zażądać okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie.
3. W przypadku wykorzystania biletu niezgodnie z jego przeznaczeniem Organizator ma prawo:
 - odmówić honorowania biletu,
 - zażądać dopłaty do aktualnej ceny właściwego biletu obowiązującej w kasie Parku,
 - odmówić wejścia do czasu uregulowania należności.
4. W przypadku odmowy dopłaty bilet uznaje się za nieważny bez prawa do zwrotu środków.
5. Organizator nie odpowiada za błędny wybór kategorii biletu dokonany przez Kupującego.

§6. Realizacja biletów

1. Bilety zakupione w Promocji obowiązują do dnia **27 września 2026 r.**
2. Po upływie tego terminu bilety tracą ważność i nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
3. Wyłączenie pojedynczych atrakcji z przyczyn technicznych, pogodowych lub organizacyjnych nie stanowi podstawy do reklamacji ani zwrotu.

§7. Prawo odstąpienia od umowy (zwrot)

1. Bilety zakupione za pośrednictwem Platformy sprzedaży online stanowią zakup dokonany na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta.
2. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zakupu.
3. Prawo odstąpienia obejmuje również przypadki zakupu omyłkowego (np. zakupu niewłaściwej liczby lub rodzaju biletów).
4. Po upływie 14 dni od dnia zakupu zwrot biletów nie jest możliwy, niezależnie od przyczyny, w tym w szczególności w przypadku:
 - zakupu omyłkowego,
 - zmiany planów,
 - rezygnacji z przyjazdu.
5. Prawo odstąpienia przysługuje wyłącznie w odniesieniu do biletów niewykorzystanych.
6. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli bilet został wykorzystany, w szczególności poprzez:
 - zeskanowanie kodu QR,
 - wymianę na opaskę,
 - wejście na teren Parku.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przestać na adres:
reklamacje.krasiejow@jurapark.pl lub rezerwacja.krasiejow@jurapark.pl
8. Organizator zwróci należność w terminie do 14 dni od dnia otrzymania skutecznego oświadczenia.

§8. Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - błędne dane podane przez Kupującego,
 - warunki atmosferyczne,
 - kolejki,

- dużą frekwencję,
 - działanie siły wyższej.
2. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest do wartości zakupionego biletu.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać na adres:
reklamacje.krasiejow@jurapark.pl
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.
3. Reklamacje dotyczące kolejek, pogody, wyłączenia pojedynczych atrakcji lub dużej frekwencji nie będą uwzględniane.

§10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi jedyny wiążący dokument określający zasady Promocji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do interpretacji postanowień Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają regulaminy obowiązujące w Parku oraz przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.