

REGULAMIN PROMOCJI W RAMACH PROGRAMU POLECENÍ

„POLECAM JURAPARK KRASIEJÓW”

§ 1. Definicje

1. **Organizator** – DLF Invest Sp. z o.o. z siedzibą w Bałtowie 7, 27-423 Bałtów, NIP 6612366557, REGON 260558350, prowadząca działalność w oddziale Park Nauki i Rozrywki w Krasiejowie, ul. 1 Maja 10, 46-040 Krasiejów, dalej również jako „JuraPark Krasiejów” lub „Park”.
2. **Program** – Program Poleceń „Polecam JuraPark Krasiejów”, w ramach którego Organizator przekazuje wybranym zespołom szkół, szkołom i przedszkolom Vouchery umożliwiające skorzystanie z Promocji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. **Promocja** – promocja polegająca na udzieleniu **15% rabatu na grupowe bilety JuraPark lub grupowe bilety kompleksowe** podczas wizyty grupy szkolnej lub przedszkolnej w Parku, po spełnieniu wszystkich warunków niniejszego Regulaminu.
4. **Voucher** – oryginalny, papierowy voucher promocyjny „Polecam JuraPark”, wydany przez Organizatora, zawierający indywidualny i unikalny Kod. Voucher:
 - nie jest biletem wstępu,
 - sam w sobie nie uprawnia do wejścia na teren Parku,
 - uprawnia do jednorazowego skorzystania z Promocji po spełnieniu wszystkich warunków Regulaminu,
 - po wykorzystaniu pozostaje w kasie JuraParku Krasiejów.
5. **Kod** – unikalny numer lub ciąg znaków umieszczony na Voucherze, umożliwiający Organizatorowi jego identyfikację i weryfikację. Każdy Kod może zostać wykorzystany tylko jeden raz.
6. **Placówka** – szkoła lub przedszkole organizujące bezpośrednio wyjazd swoich dzieci lub uczniów do JuraParku Krasiejów.
7. **Placówka Pierwotnie Otrzymująca Voucher** – szkoła lub przedszkole, któremu przedstawiciele Organizatora podczas wizyty w danej placówce przekazali pakiet Voucherów.
8. **Placówka Korzystająca** – szkoła lub przedszkole, które korzysta z Vouchera. Może być nią zarówno Placówka Pierwotnie Otrzymująca Voucher, jak również inna szkoła lub przedszkole, której Voucher został nieodpłatnie przekazany.
9. **Grupa** – zorganizowana grupa szkolna lub przedszkolna przyjeżdżająca bezpośrednio do JuraParku Krasiejów, składająca się z co najmniej **30 pełnopłatnych dzieci / uczniów**, nie wliczając opiekunów.
10. **Pełnopłatny uczestnik** – dziecko / uczeń, dla którego zgodnie z obowiązującym cennikiem grupowym należy zakupić odpłatny bilet grupowy JuraPark albo bilet grupowy kompleksowy, przed zastosowaniem Rabatu wynikającego z niniejszej Promocji. Do wymaganej liczby 30 uczestników nie wlicza się opiekunów oraz osób korzystających z wejścia bezpłatnego lub innych szczególnych uprawnień.

11. **Opiekun** – osoba dorosła sprawująca opiekę nad Grupą podczas wizyty. Opiekunowie uprawnieni zgodnie z warunkami rezerwacji grupowej korzystają z biletu wstępu w cenie **1 zł za osobę**. Opiekunowie nie są wliczani do minimalnej liczby 30 pełnopłatnych uczestników wymaganej do skorzystania z Promocji.
12. **Bilet JuraPark** – grupowy bilet wstępu do części JuraPark zgodnie z zakresem świadczeń określonym w aktualnej ofercie i regulaminach Parku.
13. **Bilet kompleksowy** – grupowy bilet obejmujący JuraPark oraz Park Nauki i Ewolucji Człowieka, zgodnie z aktualną ofertą i regulaminami Parku. Takie rozróżnienie biletów funkcjonuje również w aktualnym regulaminie ogólnym Parku.
14. **Organizator Zewnętrzny** – w szczególności biuro podróży, touroperator, agencja turystyczna, pośrednik turystyczny lub inny przedsiębiorca organizujący wyjazd dla Placówki.

§ 2. Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje w roku szkolnym 2026/2027, w okresie od **1 września 2026 r. do 25 czerwca 2027 r. włącznie**.
2. Promocja dotyczy wyłącznie wizyt Grup, które faktycznie odbędą się w JuraParku Krasiejów w okresie wskazanym w ust. 1.
3. Voucher niewykorzystany najpóźniej do dnia **25 czerwca 2027 r.** traci ważność.
4. Po upływie terminu ważności Vouchera nie jest możliwe jego wykorzystanie, przedłużenie ważności ani żądanie naliczenia Rabatu w późniejszym terminie.
5. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne świadczenie.

§ 3. Zasady przekazywania Voucherów

1. Organizator przekazuje wybranym szkołom i przedszkolom, odwiedzionym przez przedstawicieli Organizatora, po **8 Voucherów** w ramach Programu.
2. Każdy z 8 Voucherów posiada indywidualny, unikalny Kod.
3. Placówka Pierwotnie Otrzymująca Vouchery może:
 - a) wykorzystać Voucher podczas organizacji własnej wycieczki do JuraParku Krasiejów albo
 - b) przekazać Voucher innej szkole lub przedszkolu.
4. Ideą Programu jest umożliwienie szkołom i przedszkolom polecania JuraParku Krasiejów innym placówkom poprzez przekazywanie im otrzymanych Voucherów.
5. Voucher może być przekazywany **wyłącznie szkole lub przedszkolu**.
6. Voucher nie może zostać przekazany w celu wykorzystania go przez Organizatora Zewnętrznego, w szczególności przez biuro podróży, touroperatora lub agencję turystyczną.
7. Przekazanie Vouchera innej szkole lub przedszkolu nie wymaga wcześniejszego zgłoszenia Organizatorowi.

8. Voucher nie może być przedmiotem sprzedaży ani wymiany na gotówkę.

§ 4. Warunki skorzystania z Rabatu

1. Voucher uprawnia do uzyskania **15% rabatu** na kwalifikujące się grupowe bilety:
 - a) JuraPark albo
 - b) kompleksowe.
2. Rabat naliczany jest od aktualnej ceny odpowiedniego biletu grupowego obowiązującej w dniu realizacji wizyty.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest udział w wizycie co najmniej **30 pełnopłatnych dzieci lub uczniów**.
4. Do minimalnej liczby 30 uczestników nie wlicza się opiekunów.
5. Opiekunowie Grupy, uprawnieni do biletu opiekuna zgodnie z warunkami oferty grupowej i dokonaną rezerwacją, korzystają z wejścia za **1 zł od osoby**. Cena biletu opiekuna nie podlega dodatkowo Rabatowi 15%.
6. Promocja może zostać wykorzystana wyłącznie w przypadku wycieczki organizowanej **bezpośrednio przez szkołę lub przedszkole**.
7. Rezerwacja może być dokonywana przez dyrektora, nauczyciela, wychowawcę, pracownika Placówki lub inną osobę działającą w jej imieniu, w tym rodzica.
8. Promocja **nie obowiązuje w przypadku wyjazdów organizowanych lub rezerwowanych za pośrednictwem Organizatora Zewnętrznego**, w szczególności:
 - biura podróży,
 - touroperatora,
 - agencji turystycznej,
 - innego komercyjnego pośrednika organizującego wycieczkę.
9. Powyższe wyłączenie obowiązuje również wtedy, gdy szkoła lub przedszkole posiada ważny Voucher, ale organizację wyjazdu powierzyło Organizatorowi Zewnętrznemu.
10. Organizator Zewnętrzny nie może skorzystać z Vouchera w imieniu szkoły lub przedszkola ani przejąć wynikającego z niego uprawnienia do Rabatu.
11. Skorzystanie z Promocji nie zwalnia z obowiązku wcześniejszej rezerwacji wizyty zgodnie z zasadami obowiązującymi dla grup zorganizowanych w JuraParku Krasiejów. Aktualny regulamin Parku również wymaga wcześniejszej rezerwacji biletów grupowych.

§ 5. Zasady realizacji Vouchera w dniu wizyty

1. Rabat wynikający z Vouchera jest naliczany **wyłącznie w kasie JuraParku Krasiejów w dniu wizyty Grupy**.

2. Warunkiem naliczenia Rabatu jest posiadanie przez Placówkę Korzystającą **oryginalnego Vouchera w formie papierowej**.
3. Voucher należy okazać pracownikowi kasy **przed rozpoczęciem naliczania i sprzedaży biletów oraz przed wystawieniem dokumentu sprzedaży**.
4. Pracownik kasy dokonuje weryfikacji Vouchera oraz znajdującego się na nim Kodu.
5. Po pozytywnej weryfikacji i stwierdzeniu spełnienia wszystkich warunków Promocji Rabat zostaje naliczony do kwalifikujących się biletów grupowych.
6. Po wykorzystaniu Vouchera jego oryginał zostaje zatrzymany przez Organizatora.
7. Kod zostaje oznaczony jako wykorzystany i nie może być wykorzystany ponownie.
8. **Zdjęcie Vouchera, skan, kserokopia, wydruk zdjęcia lub inne odwzorowanie Vouchera nie zastępuje jego oryginału.**
9. Brak oryginalnego Vouchera w dniu przyjazdu oznacza brak możliwości skorzystania z Rabatu.
10. Przedstawienie samego Kodu bez oryginalnego Vouchera nie jest wystarczające do skorzystania z Promocji.
11. Voucher należy przedstawić kasjerowi **zanim zostanie zakończona transakcja sprzedaży**.
12. Po wystawieniu paragonu, faktury, rachunku lub innego dokumentu sprzedaży oraz po zakończeniu transakcji **nie ma możliwości wstecznego naliczenia Rabatu**, skorygowania ceny wyłącznie z powodu późniejszego przedstawienia Vouchera ani żądania zwrotu różnicy w cenie.
13. Organizator ma prawo odmówić realizacji Vouchera w szczególności, gdy:
 - a) Kod został już wcześniej wykorzystany,
 - b) Voucher nie jest oryginalny,
 - c) Voucher został przerobiony lub jego autentyczność budzi uzasadnione wątpliwości,
 - d) Kod jest nieczytelny i nie ma możliwości jego wiarygodnej identyfikacji,
 - e) Grupa nie spełnia warunku minimum 30 pełnopłatnych dzieci lub uczniów,
 - f) wizyta odbywa się poza okresem trwania Promocji,
 - g) wyjazd został zorganizowany przez Organizatora Zewnętrznego.

§ 6. Jednorazowość Vouchera

1. Każdy Voucher oraz przypisany do niego Kod są **jednorazowe**.
2. Jeden Voucher może zostać wykorzystany przy **jednej wizycie jednej Grupy**.
3. W ramach jednej rezerwacji, jednej Grupy i jednej wizyty może zostać wykorzystany maksymalnie **jeden Voucher**.
4. Liczebność Grupy przekraczająca 30 dzieci lub uczniów nie uprawnia do wykorzystania więcej niż jednego Vouchera przy tej samej wizycie.

5. Placówka może skorzystać z kolejnego posiadanego Vouchera podczas innej, odrębnej wizyty, pod warunkiem że każda z tych wizyt samodzielnie spełnia wszystkie warunki Regulaminu, w tym wymóg minimum 30 pełnopłatnych dzieci lub uczniów.
6. Niedopuszczalne jest sztuczne dzielenie jednej Grupy lub jednej rezerwacji na kilka rezerwacji w celu wykorzystania większej liczby Voucherów.

§ 7. Zakres Rabatu i wyłączenia

1. Rabat wynikający z Vouchera dotyczy wyłącznie:
 - a) grupowego biletu JuraPark,
 - b) grupowego biletu kompleksowego.
2. Rabat **nie obejmuje innych produktów i usług**, w szczególności:
 - a) warsztatów edukacyjnych,
 - b) usług gastronomicznych,
 - c) transportu,
 - d) usług dodatkowych,
 - e) pamiątek i produktów handlowych,
 - f) innych świadczeń niewchodzących w cenę biletu JuraPark albo biletu kompleksowego.
3. Promocja nie dotyczy warsztatów wyjazdowych realizowanych poza terenem Parku, w szczególności programu **DinoLekcje w przedszkolu**.
4. Voucher może być wykorzystany wyłącznie podczas **stacjonarnej wizyty Grupy w JuraParku Krasiejów**.
5. Rabat nie łączy się z żadnymi innymi promocjami, rabatami, kodami promocyjnymi, voucherami ani ofertami specjalnymi Organizatora, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej w odrębnym regulaminie.
6. W szczególności Rabat z Programu Poleceń **nie łączy się z równolegle obowiązującą promocją dającą 15% rabatu do końca września 2026 r.**
7. Jeżeli dana Grupa spełnia warunki więcej niż jednej promocji, Placówka wybiera jedną promocję, z której chce skorzystać.
8. Rabaty nie sumują się.

§ 8. Szczególne zasady dotyczące minimalnej liczebności Grupy

1. Warunkiem Promocji jest obecność w dniu wizyty co najmniej **30 pełnopłatnych dzieci lub uczniów**.
2. Decydująca jest rzeczywista liczba uczestników obecnych i rozliczanych w dniu wizyty, a nie liczba wskazana wcześniej w rezerwacji.

3. Jeżeli rezerwacja została dokonana dla co najmniej 30 dzieci lub uczniów, ale w dniu wizyty liczba pełnopłatnych uczestników wyniesie mniej niż 30, Voucher nie może zostać wykorzystany i Rabat nie zostanie naliczony.
4. Niewykorzystany z tego powodu Voucher pozostaje ważny do końca okresu obowiązywania Promocji, o ile nie został wcześniej zrealizowany i Placówka zachowuje jego oryginał.
5. Wymóg minimum 30 pełnopłatnych uczestników jest szczególnym warunkiem **tej Promocji**. Nie zmienia on ogólnych zasad zakupu biletów grupowych obowiązujących w JuraParku Krasiejów. Aktualny regulamin ogólny kwalifikuje jako grupową grupę od 15 osób, natomiast skorzystanie z dodatkowego Rabatu w Programie Poleceń wymaga minimum 30 pełnopłatnych dzieci lub uczniów.

§ 9. Rezerwacja i płatność

1. Wizyta Grupy wymaga wcześniejszej rezerwacji zgodnie z aktualnymi zasadami obowiązującymi w JuraParku Krasiejów.
2. Podczas rezerwacji Placówka może poinformować Organizatora o posiadaniu Vouchera, jednak samo zgłoszenie tej informacji **nie jest równoznaczne z wykorzystaniem Vouchera ani nie gwarantuje naliczenia Rabatu**.
3. Ostateczne prawo do Rabatu jest weryfikowane w kasie w dniu wizyty na podstawie:
 - a) rzeczywistej liczby pełnopłatnych uczestników,
 - b) oryginalnego Vouchera,
 - c) ważności i jednorazowości Kodu,
 - d) spełnienia pozostałych warunków niniejszego Regulaminu.
4. Ostateczna cena zostaje ustalona i naliczona w kasie przed wystawieniem dokumentu sprzedaży.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji Promocji mogą być składane:
 - a) elektronicznie na adres reklamacje.krasiejow@jurapark.pl,
 - b) listownie na adres: Park Nauki i Rozrywki w Krasiejowie, ul. 1 Maja 10, 46-040 Krasiejów.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację wizyty i sprawy, w szczególności nazwę Placówki, datę wizyty, Kod Vouchera – jeżeli jest dostępny – oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§ 11. Dane osobowe

1. Dane osobowe przekazywane w związku z rezerwacją i realizacją wizyty są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności Organizatora.

2. Sam Voucher może zawierać Kod służący do identyfikacji jego wykorzystania i Placówki, której został pierwotnie przekazany.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności obowiązującej w DLF Invest Sp. z o.o.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji jest dobrowolny i oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej JuraParku Krasiejów oraz – w miarę możliwości – w kasach Parku.
3. Skorzystanie z Promocji podlega również obowiązującym regulaminom Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie w zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem.
4. Organizator ma prawo do weryfikacji Vouchera, Kodu, liczebności Grupy oraz sposobu organizacji wyjazdu w zakresie niezbędnym do ustalenia prawa do Rabatu.
5. Organizator ma prawo odmówić naliczenia Rabatu w przypadku stwierdzenia próby obejścia zasad Promocji, w szczególności poprzez:
 - a) ponowne wykorzystanie tego samego Kodu,
 - b) wykorzystanie kopii Vouchera,
 - c) sztuczne dzielenie Grup,
 - d) wykorzystanie Vouchera przez Organizatora Zewnętrznego,
 - e) łączenie Rabatu z innymi promocjami wbrew Regulaminowi.
6. Organizator może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, z zastrzeżeniem że zmiana nie narusza praw prawidłowo nabytych przez uczestników Promocji przed datą jej wprowadzenia.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują regulaminy Parku oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
8. Regulamin wchodzi w życie **1 września 2026 r.**
9. Promocja kończy się **25 czerwca 2027 r.**